



Informazioni generali sul Corso di Studi

Università	Università Telematica "E-CAMPUS"
Nome del corso in italiano	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE (<i>IdSua:1534345</i>)
Nome del corso in inglese	FOREIGN LANGUAGES AND LITERATURES
Classe	L-11 - Lingue e culture moderne
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	http://esse3.uniecampus.it/CorsoDiStudio.do;jsessionid=9CAA90B5D0690BDF315435F46F82C613.jvm1a?cds_id=10
Tasse	http://www.uniecampus.it/iscrizione/procedura-di-immatricolazione-e-iscrizione/tasse-e-contributi-in-vigore-dal-01-dice
Modalità di svolgimento	in teledidattica

Referenti e Strutture

Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS	PIGOZZO Francesco
Organo Collegiale di gestione del corso di studio	Comitato Tecnico Organizzatore
Struttura didattica di riferimento ai fini amministrativi	LETTERE e FILOSOFIA

Docenti di Riferimento

N.	COGNOME	NOME	SETTORE	QUALIFICA	PESO	TIPO SSD
1.	BRUSATI	Luca	L-LIN/05	OD	1	Caratterizzante
2.	DI BENEDETTO	Angela	L-LIN/03	RD	1	Caratterizzante
3.	DIVEROLI	Anna	L-FIL-LET/10	OD	1	Base

4.	IANNELLO	Tiziana	L-OR/23	RD	1	Base
5.	PEPE	Paolo	L-LIN/10	PA	1	Caratterizzante
6.	RICCI	Ottavio	L-LIN/14	RD	1	Base/Caratterizzante
7.	ROMANO	Mariaantonietta	L-LIN/04	OD	1	Base/Caratterizzante
8.	SCOTTO DI CARLO	Assunta Claudia	L-LIN/05	RD	1	Caratterizzante
9.	STEVANATO	Savina	L-LIN/10	RD	1	Caratterizzante

Rappresentanti Studenti

Gaggi Patrizia patrizia.gaggi@uniecampus.it
 Giacometti Giada
 giada.giacometti@uniecampus.it

Gruppo di gestione AQ

Angela Di Benedetto
 Paolo Pepe
 Francesco Pigozzo
 Elisabetta Tonello

Tutor

Angela VITALE
 Desiree PETROF
 Isabella MAZZOTTA
 Daniela DAMBROSIO
 Fara TROTTA
 Massimo MARCONI
 Valerio MASCHIO

Il Corso di Studio in breve

Il corso di laurea in Lingue e Letterature Straniere si propone di formare laureati con un alto livello di competenza in due lingue straniere (tra le quattro più diffuse in Europa), nelle rispettive letterature e, inoltre, almeno una competenza di base in una terza. Il percorso si completa con lo studio della letteratura italiana e della storia che forniscono il retroterra culturale di riferimento per l'approccio comparatistico e per la contestualizzazione dei diversi prodotti letterari.

Il programma formativo ha come obiettivo quello di far studiare e conoscere le lingue e le letterature nel loro contesto sociale e culturale, le forme e i modelli del linguaggio letterario, le tecniche della comunicazione e dell'espressione artistica, i temi e i motivi dell'immaginario collettivo. Inoltre, il corso possiede come punti qualificanti lo studio della linguistica, della fonetica e della filologia – in prospettiva teorica e storica e, in generale, del fenomeno della comunicazione e del rapporto tra lingue e civiltà. Queste competenze mirano a dotare lo studente degli strumenti tecnici per riflettere e operare sulle lingue e sulle produzioni letterarie connesse, che ne costituiscono la massima espressione. I laboratori di fonetica, di italiano scritto e di scrittura completano il percorso, educando lo studente alla consapevolezza del differente statuto grafico e articolatorio del linguaggio, alla corretta redazione di testi scritti e alla elaborazione in proprio di testi di diverso genere oltre che alle relative modalità di diffusione (mediatica e tradizionale). Infine, mediante tirocini e moduli professionalizzanti (12 cfu) è incoraggiata l'utilizzazione concreta delle competenze linguistico-culturali acquisite e l'attivazione della capacità di adeguare tali competenze alle esigenze di specifici contesti lavorativi. Il tipo di formazione che il CdL garantisce consentirà allo studente di avere accesso a diverse professioni nell'ambito della mediazione culturale (editoria, giornalismo, organizzazioni aziendali, commerciali e culturali). Costituisce inoltre la premessa necessaria per una prosecuzione degli studi di più alto livello.

10/05/2016



QUADRO A1.a

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)

08/05/2014

Anche se il parere non sarebbe richiesto in quanto le università telematiche non hanno la caratteristica della territorialità locale, tuttavia, da parte del Comitato Tecnico Ordinatore, si è comunque svolta una adeguata indagine a livello nazionale usando i canali idonei e in primis i dati ALMA laurea 2014

(http://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/comunicati/2014/cs_almalaurea_condoclaureati2014.pdf). Dai dati risulta che, pur in un contesto di crisi, a una laurea in studi linguistici corrisponde un tasso di occupazione dell'82%.

QUADRO A1.b

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

16/05/2016

La consultazione iniziale, promossa ed espletata nei diversificati momenti di istituzione dei vari CdS, ha individuato e circoscritto nuclei di conoscenza essenziali alla formazione degli studenti, nuclei che nel periodo post lauream hanno determinato, stanti i report delle Commissioni paritetiche fondati sui dati monitorati nel percorso successivo alla laurea, risultati tali per cui non si è ritenuto necessario procedere, nell'immediato, a ulteriori consultazioni. Tuttavia, l'Ateneo ritiene ora motivatamente utile avviare un momento di ulteriore consultazione per rivalutare la formazione offerta alla luce anche del quadro nazionale e soprattutto internazionale in veloce evoluzione.

QUADRO A2.a

Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

I laureati nei corsi di laurea della classe devono: * possedere una solida formazione di base in linguistica teorica e in lingua e letteratura italiana;* possedere la padronanza scritta e orale di almeno due lingue straniere (di cui una europea, oltre l'italiano), nonché del patrimonio culturale delle civiltà di cui sono espressione e una eventuale sufficiente competenza scritta e orale in una terza lingua;* essere in grado di utilizzare i principali strumenti informatici e della comunicazione telematica negli ambiti specifici di competenza.

funzione in un contesto di lavoro:

Sbocchi occupazionali e attività professionali dal corso di laurea sono previsti nei settori dei servizi culturali, del giornalismo, dell'editoria e nelle istituzioni culturali, in imprese e attività commerciali, nelle rappresentanze diplomatiche e consolari, nel turismo culturale e nell'intermediazione culturale, nonché nella formazione degli operatori allo sviluppo in contesti multietnici e multiculturali.

competenze associate alla funzione:

Il laureato potrà trovare impiego in diversi ambiti: - nell'istruzione; - nel campo dell'editoria, della pubblicistica, dei mezzi di comunicazione di massa, della traduzione; - in enti pubblici nazionali e comunitari, nelle rappresentanze diplomatiche e consolari, in istituzioni e organismi internazionali; - nel settore dei servizi culturali legati alla comunicazione e alla valorizzazione del patrimonio linguistico; - negli Istituti italiani di cultura all'estero e in tutti gli ambiti professionali e imprenditoriali in cui si prevede una buona conoscenza di due-tre lingue straniere

sbocchi occupazionali:

Il corso di studi incontra le variegata esigenze in movimento nella società interculturale, a cui guarda con interesse anche in termini di sbocchi occupazionali, dato il bisogno sempre più diffuso di nuove professionalità a livello di relazioni plurilingui e interculturali imposte dai processi di globalizzazione economica, culturale e istituzionale, sia nel settore pubblico (Enti locali, organizzazione della sanità, garanzia dei diritti civili e sociali, sistemi educativi, sicurezza e prevenzione dei conflitti, ecc.) sia nel settore privato (relazioni industriali, organizzazione del lavoro, commercio, nuove strutture produttive). Le categorie professionali pertinenti mostrano interesse per una nuova figura che abbia solida e accurata competenza linguistica e letteraria, unita alla congruente capacità di mediare tra contesti diversi, ovvero di pensare in termini sistemici e di operare nella complessità di una società civile aperta alle relazioni e alle innovazioni del mondo contemporaneo (redattori di testi letterari o settoriali presso strutture istituzionali e private ovvero nel campo dell'editoria, della divulgativa, della pubblicistica e dei mezzi di comunicazione).

Lo studio delle lingue e culture a vocazione internazionale, le cosiddette "lingue pluricentriche", naturali mediatrici verso mondi non più remoti come l'Africa e il Medio e Estremo Oriente, ha l'obiettivo di allargare la prospettiva critico-comparativa, ma anche di preparare degli operatori e dei mediatori interlinguistici e interculturali, sempre più richiesti dal mercato delle nuove professionalità (redattori di testi per il mondo aziendale e produttivo e, nello specifico, per gli uffici esteri e commerciali oppure operatori nei rapporti tra istituzioni regionali, nazionali e internazionali attive nel settore della cooperazione culturale e sociale). Infine, il corso, oltre a consentire l'inserimento nel mondo del lavoro, fornisce le basi linguistiche, culturali e disciplinari per proseguire gli studi in un corso di laurea magistrale finalizzato a una preparazione scientifica e professionale di livello superiore.

QUADRO A2.b

Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

1. Segretari amministrativi e tecnici degli affari generali - (3.3.1.1.1)
2. Corrispondenti in lingue estere e professioni assimilate - (3.3.1.4.0)
3. Tecnici della vendita e della distribuzione - (3.3.3.4.0)
4. Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate - (3.4.1.1.0)
5. Guide turistiche - (3.4.1.5.2)

QUADRO A3.a

Conoscenze richieste per l'accesso

Per essere ammessi al corso di laurea occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore, o di altro titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto idoneo dalla vigente normativa, secondo quanto previsto dal Regolamento didattico del corso di studio. Si richiedono un adeguato livello di cultura generale e una sicura competenza (attiva e passiva) della lingua italiana. L'illustrazione delle modalità di verifica viene rimandata al Regolamento didattico del corso di studio.

QUADRO A3.b

Modalità di ammissione

L'accesso al Corso di Studio non è a numero programmato.

Per essere ammessi ad un corso di laurea triennale è necessario essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo.

QUADRO A4.a

Obiettivi formativi specifici del Corso

08/05/2014

I Laureati in Lingue e Letterature straniere sapranno: - comunicare nelle lingue studiate ad un livello B2/C1 (la differenziazione varia alla luce delle opzioni linguistiche) del Quadro Comune Europeo di Riferimento; - articolare, nelle lingue di riferimento, un discorso letterario, storico-culturale di buon livello, come tappa preliminare per un eventuale accesso alle lauree magistrali e, in un secondo momento, al Dottorato di Ricerca; - rapportarsi agli altri (nella professione e nella esperienza quotidiana) in modo equilibrato, flessibile, aperto, cooperativo e interdipendente; - attuare progetti di organizzazione e gestione dei sistemi comunicativi di aziende, enti, istituzioni che operino negli ambiti specifici delle lingue e delle culture; - far dialogare sistemi di riferimento linguistico-culturale, armonizzando dinamiche interpersonali e interculturali originate da situazioni di 'differenza' etnica, linguistica, culturale, attraverso attività correlate alla capacità di espressione e condivisione di idee, motivazioni, progetti; - intervenire nell'articolazione dei sistemi di comunicazione nei vari ambiti professionali (turismo, counseling, uffici commerciali e relazioni con l'estero, ecc.) promuovendo e curando piani di lavoro innovativi.

Attingendo a un quadro di competenze e abilità condiviso, gli studenti acquisiranno ulteriori conoscenze e capacità; nello specifico sapranno: - far proprie competenze e conoscenze relative alle lingue e alle letterature moderne, sapendole inserire nei relativi contesti storici e culturali; - comprendere la complessità linguistica, culturale e letteraria del mondo a livello locale e globale; - affrontare la diversità in modo consapevole, con un approccio interdisciplinare e versatile; - comunicare in modo efficace le proprie idee dialogando con gli altri in modo da raggiungere obiettivi comuni e condivisi.

QUADRO A4.b.1

Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione:
Sintesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

QUADRO A4.b.2

Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione:
Dettaglio

Lingua e traduzione

Conoscenza e comprensione

Conoscere dal punto di vista attivo e passivo le lingue straniere prescelte dal punto di vista della grammatica, del lessico, della sintassi.

Conoscere i diversi registri delle lingue oggetto di studio.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Saper gestire in forma parlata e scritta le lingue straniere oggetto di approfondimento, compresa l'abilità di traduzione da una lingua all'altra.

Saper sfruttare nei vari contesti i registri, le forme di linguaggio appropriate nelle lingue straniere.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

LINGUA E TRADUZIONE FRANCESE 1 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE INGLESE 1 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE SPAGNOLA 1 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE TEDESCA 1 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE FRANCESE 2 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE INGLESE 2 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE SPAGNOLA 2 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE TEDESCA 2 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE FRANCESE 3 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE INGLESE 3 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE SPAGNOLA 3 [url](#)

LINGUA E TRADUZIONE TEDESCA 3 [url](#)

Linguistica generale, diacronica e sincronica

Conoscenza e comprensione

Conoscenza e comprensione dei fenomeni, delle leggi e dei processi generali e specifici che presiedono all'evoluzione delle lingue.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Saper utilizzare i principali strumenti e repertori lessicografici di riferimento, i dizionari storici, e saper distinguere diversi livelli di linguaggio, oltre alle peculiarità linguistiche dei testi studiati.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

FILOLOGIA E LINGUISTICA ROMANZA 1-2 [url](#)

FILOLOGIA GERMANICA 1-2 [url](#)

FILOLOGIA E LINGUISTICA ROMANZA 1 [url](#)

FILOLOGIA E LINGUISTICA ROMANZA 3 [url](#)

FILOLOGIA GERMANICA 1 [url](#)

FILOLOGIA GERMANICA 3 [url](#)

LINGUISTICA GENERALE [url](#)

FONETICA [url](#)

LABORATORIO DI ITALIANO SCRITTO [url](#)

LABORATORIO DI SCRITTURA [url](#)

LINGUISTICA ITALIANA [url](#)

Conoscere le nozioni fondamentali di tradizione, diretta e indiretta, dei testi letterari, nonché le problematiche relative alla costituzione del testo

Conoscenza e comprensione

Conoscere le problematiche della tradizione dei testi e i recenti sviluppi della critica testuale e comprendere le metodologie che è possibile impiegare nello studio ed edizione di un testo.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Saper affrontare in modo critico la ricezione e la diffusione di un testo e saper utilizzare disinvoltamente un apparato critico.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

FILOLOGIA E LINGUISTICA ROMANZA 1-2 [url](#)

FILOLOGIA GERMANICA 1-2 [url](#)

FILOLOGIA E LINGUISTICA ROMANZA 1 [url](#)

FILOLOGIA E LINGUISTICA ROMANZA 3 [url](#)

FILOLOGIA GERMANICA 1 [url](#)

FILOLOGIA GERMANICA 3 [url](#)

Discipline storiche e antropologiche

Conoscenza e comprensione

Conoscenza del contesto storico e socio-culturale in cui maturano le diverse lingue e le rispettive letterature con particolare attenzione all'aspetto comparativo tra le diverse realtà.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Saper affrontare questioni di carattere storico relative alla produzione letteraria e linguistica e saper inquadrare opere e autori nel contesto adeguato.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

STORIA CONTEMPORANEA 1 [url](#)

ANTROPOLOGIA CULTURALE [url](#)

CIVILTÀ E CULTURA CLASSICA 1 [url](#)

LABORATORIO DI INTERCULTURALITÀ [url](#)

STORIA DELL'ASIA ORIENTALE [url](#)

Storia delle letterature italiana e straniere

Conoscenza e comprensione

Conoscere le letterature oggetto di approfondimento in relazione alla storia e alla cultura di riferimento con particolare attenzione alle opere e agli autori principali.

Conoscere i metodi di analisi stilistico-formale di un testo.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Saper affrontare questioni relative a particolari autori, generi letterari, forme poetiche, stili e retorica delle letterature oggetto di studio in relazione alle metodologie acquisite.

Produrre testi scritti destinati a diversi canali mediatici e appartenenti a diversi registri.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

LETTERATURA FRANCESE 1 [url](#)

LETTERATURA INGLESE 1 [url](#)

LETTERATURA ITALIANA [url](#)

LETTERATURA SPAGNOLA 1 [url](#)

LETTERATURA TEDESCA 1 [url](#)

LETTERATURA FRANCESE 2 [url](#)

LETTERATURA INGLESE 2 [url](#)

LETTERATURA SPAGNOLA 2 [url](#)

LETTERATURA TEDESCA 2 [url](#)

CRITICA LETTERARIA E LETTERATURE COMPARATE [url](#)

LETTERATURA FRANCESE 3 [url](#)

LETTERATURA INGLESE 3 [url](#)

LETTERATURA SPAGNOLA 3 [url](#)

LETTERATURA TEDESCA 3 [url](#)

QUADRO A4.c

Autonomia di giudizio

Abilità comunicative

Capacità di apprendimento

Autonomia di giudizio

Imparare una lingua significa saperla declinare nelle sue varianti letterarie e culturali e comprendere i diversi contesti di uso adeguandosi all'interlocutore. Tale obiettivo complesso viene conseguito dallo studente tramite l'esercizio costante e attivo, attraverso lo studio a distanza, tramite i seminari condotti da docenti e ricercatori, mediante le esercitazioni e i laboratori. Per sviluppare il rigore scientifico e la capacità di riflessione propri degli studi umanistici e per facilitare lo sviluppo di una consapevolezza culturale, etica e sociale di ampio respiro, nei seminari e nelle attività integrative, comprese quelle con i collaboratori linguistici, viene richiesta la preparazione di brevi elaborati o progetti a tema, collegati ad ambiti di ricerca autonomi o concordati con il docente, da approfondire poi nello studio individuale. La capacità di selezionare, elaborare e interpretare i dati (bibliografici e telematici ad es.) è saggiata attraverso attività di laboratorio tese ad addestrare alla raccolta di materiali metalinguistici e interculturali e alla conseguente giustificazione delle strategie di scelta operate.

Abilità comunicative

Le discipline linguistiche e letterarie, nonché quelle appartenenti all'ambito culturale delle aree di cui si studiano le lingue, oltre a fornire specifiche conoscenze e competenze, addestrano lo studente attraverso attività seminariali e discussioni guidate di gruppo, ne fanno maturare le capacità di espressione linguistica su tematiche interculturali e interdisciplinari pari al livello previsto anno per anno, e gli permettono di argomentare con chiarezza, efficacia e precisione terminologica. L'uso consapevole delle varietà linguistiche (in special modo quelle settoriali) che compongono il repertorio linguistico della propria lingua materna e delle lingue di studio a seconda delle diverse situazioni comunicative è illustrato e implementato mediante le proficue esperienze di stage e tirocinio e dei soggiorni di studio all'estero. La partecipazione attiva ad un laboratorio di italiano scritto e di scrittura permette lo sviluppo delle abilità comunicative (soprattutto scritte) della lingua italiana. La prova finale, in quanto occasione formativa di approfondimento e di verifica delle capacità di analisi, di

elaborazione e di produzione (scritta o orale) dei materiali acquisiti, costituisce un necessario momento di accertamento delle conoscenze linguistiche e culturali del candidato in una delle due lingue studiate.

Capacità di apprendimento

Nell'arco dei tre anni vengono offerti allo studente strumenti diversificati per sviluppare una capacità di apprendimento finalizzata all'acquisizione dei principi e dei metodi di interpretazione delle dinamiche linguistiche e culturali dei paesi di cui si studiano le lingue, in special modo nelle loro interrelazioni con i mondi extraeuropei da un lato e con il territorio italiano dall'altro. L'insieme delle discipline impartite conduce infatti lo studente a sviluppare conoscenze e acquisire un metodo rigoroso ma allo stesso tempo diversificato a seconda delle prospettive di analisi adottate (linguistica, letteraria e culturale). Lo studio individuale ha il compito di verificare e rafforzare tali abilità in vista di una trasmissione coerente dei materiali appresi, come del resto lo stage o il tirocinio all'estero o in Italia mirano a favorire il consolidamento delle articolate capacità di apprendimento interlinguistico e interculturale.

Un momento di verifica importante delle acquisizioni contenutistiche e metodologiche è senz'altro costituito dalla prova finale.

In generale, la capacità di aggiornare in modo autonomo e costante il proprio sapere specifico sarà proficuamente fatta valere in relazione ai settori professionali prescelti ovvero in relazione ad un approfondimento della propria preparazione in un corso di livello avanzato (laurea magistrale e/o in seguito dottorato di ricerca).

QUADRO A5.a

Caratteristiche della prova finale

Redazione e discussione di un elaborato scritto oppure di un commento linguistico-filologico o critico-letterario ad un testo oppure prova di traduzione e/o interpretazione. Verranno accertate da un lato le conoscenze linguistiche e culturali del candidato in almeno una delle due lingue studiate e dall'altro il suo senso critico.

QUADRO A5.b

Modalità di svolgimento della prova finale

10/05/2016

Per il conseguimento della laurea è prevista la redazione di una tesi elaborata dallo studente in modo originale, sotto la guida di un relatore. Il discente, in accordo col docente della disciplina scelta, seleziona un argomento da trattare e sviluppare attraverso un percorso di studio e ricerca personali, seppur guidati e supervisionati dal relatore. La trattazione costituisce così una decisiva prova di autonomizzazione dello studente e favorisce lo sviluppo delle inclinazioni individuali del candidato, oltre a mettere a frutto le nozioni e gli strumenti di studio appresi durante il percorso formativo.

Lo svolgimento della tesi è seguito dal docente fino alla fase dell'approvazione della stampa. In seguito la commissione di laurea discute collegialmente il valore dell'elaborato finale, dal relatore introdotto e presentato.

Per i Corsi di Studio triennali è prevista la sola proclamazione che si svolge con una breve cerimonia pubblica.

I Regolamenti definiscono i termini e le modalità per l'attribuzione della tesi e i criteri di individuazione del relatore. Di seguito, il percorso attraverso il quale poter accedere ai materiali disponibili sul sito dell'Università:

<http://www.uniecampus.it/studenti/segreteria-studenti/prova-finale/index.html>

E specificamente nell'ambito della Facoltà di Lettere:

<http://www.uniecampus.it/studenti/segreteria-studenti/prova-finale/lettere/index.html>

**QUADRO B1.a****Descrizione del percorso di formazione**

Pdf inserito: [visualizza](#)

QUADRO B1.b**Descrizione dei metodi di accertamento**

10/05/2016

L'accertamento dei risultati raggiunti dal singolo discente avviene sia in itinere sia mediante prove d'esame conclusive, al termine del corso. La verifica, per gli insegnamenti di lingue, è effettuata attraverso prove orali e scritte durante le quali il discente deve dimostrare l'acquisizione di competenze linguistiche attive e passive congrue con il raggiungimento del livello C1 (secondo il Quadro Europeo di Riferimento).

Anche per gli altri insegnamenti sono previste verifiche orali, oppure orali e scritte e, in alcuni casi, la stesura di un elaborato. Il corso è dotato di strumenti di didattica interattiva finalizzati all'ottimizzazione dell'apprendimento, allo sviluppo di competenze linguistico-letterarie e di una solida autonomia critica. Tali strumenti sono variabili e possono includere test di autovalutazione, esercitazioni singole, esercitazioni interattive tramite le piattaforme WikieCampus e Cmap. L'interazione con il docente – per feedback relativo, domande e invio materiale – è prevista nelle di modalità di eportfolio, messaggistica e aula virtuale. La didattica a distanza è infine integrata dai periodici incontri seminariali effettuati in presenza e/o in via telematica, che costituiscono un essenziale momento di approfondimento, di interazione e di scambio. In particolare, all'interno dei seminari di lingua è programmato lo svolgimento di specifiche esercitazioni finalizzate al miglioramento delle competenze attive di produzione linguistica (anche con l'impiego, a supporto, di materiale audiovisivo) e di traduzione. A tale riguardo, si segnala che ogni "scheda insegnamento", in collegamento informatico al Quadro A4-b, indica, oltre al programma dell'insegnamento, anche la modalità attraverso cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente.

QUADRO B1.c**Articolazione didattica on line**

05/05/2016

Ogni insegnamento dei corsi prevede numerose tipologie di L.O. (learning object) fruibili online e offline, predeterminati dai CFU dell'insegnamento (otto lezioni per ogni CFU, per un totale di 16 ore di impegno per ogni CFU, di cui almeno 6 ore di Didattica Erogativa/Interattiva). Ogni lezione è costituita da 4 sottosessioni della durata di mezz'ora ciascuna.

Il VLE di eCampus (Virtual Learnign Environment) supporta L.O. costituiti da:

- presentazioni multimediali (slides con commenti audio e/o immagini);
- videolezioni;
- filmati;
- test di valutazione (a domande aperte);
- test di autovalutazione (in formato quiz);
- testi/dispense;
- attività interattive come forum, WikieCampus, C-MAP TOOLS.

Tutti i contenuti prevedono un processo di certificazione quali-quantitativo per step sequenziali.

Per il monitoraggio del percorso degli studenti i docenti hanno a disposizione numerosi strumenti del VLE:

- Monitor Tutoria Online: consente di visualizzare in tempo reale le principali attività che intercorrono tra discente e Tutor durante l'erogazione dell'insegnamento (numero e frequenza degli incontri, contenuti degli incontri, corrispondenza intercorsa, difficoltà riscontrate, revisioni della progettazione dell'erogazione del corso, ecc.).

- Forum Tutoria Online-Docenti: consente di discutere e di condividere, all'interno delle rispettive comunità (Docenti e Tutor), problematiche inerenti i L. O. di ogni insegnamento, oltre a consentire ai Tutor di collaborare direttamente con il Docente nell'ottimizzare la fase di trasmissione e di verifica d'apprendimento dei contenuti per ogni singolo discente.

- ePortfolio: fondamentale componente del sistema eCampus, consente di certificare sia il processo valutativo in itinere che quello sommativo per i singoli insegnamenti. Quando l'insegnamento viene programmato, ad ogni studente si crea un'area specifica dove l'erogatore archivia in modo progressivo:

- gli svolgimenti dei test somministrati online, che vengono inviati automaticamente all'ePortfolio appena lo studente dichiara conclusa questo tipo di attività;

- gli svolgimenti delle esercitazioni infracorso presenti all'interno del singolo L. O., aprendo temporaneamente (e fino a quando non si dichiara conclusa l'attività) allo studente la possibilità di uploadare il relativo file richiesto dal docente.

I docenti hanno poi la possibilità di visualizzare, per ogni allievo, tutte le prove svolte e di inserire sia singole valutazioni che un giudizio complessivo che delle note personali: il tutto, ovviamente, viene istantaneamente reso disponibile al discente nell'area di studio personale.

QUADRO B1.d

Modalità di interazione prevista

05/05/2016

Per tutti gli insegnamenti dei corsi il VLE dell'Ateneo presenta una sezione dedicata per l'interazione diretta (sincrona) docente-studente ed un'altra, sempre specifica ma asincrona, dedicata alla registrazione dei feedback rilasciati dal docente sulle singole e-tivity svolte dagli studenti.

Per l'interazione sincrona i docenti possono:

- ricevere gli studenti nella propria aula virtuale e relativa sala d'attesa (consente comunicazioni bidirezionali in audio e video in tempo reale, con lavagna condivisa);

- comunicare direttamente e gratuitamente con i propri studenti attraverso un sistema telefonico (VOIP) dedicato con numerazione privata, anche mediante un dispositivo mobile personale;

- scambiare messaggi istantanei (con allegati) con i propri allievi, il sistema avvisa in tempo reale sul ricevimento di un nuovo messaggio.

Per l'interazione asincrona i docenti possono utilizzare la sezione denominata I miei studenti, all'interno della quale visualizzano:

- tutti i dati relativi alla carriera dello studente;

- il numero delle lezioni programmate e quello delle lezioni erogate ad una precisa data;

- gli esiti relativi alla somministrazione dei test di autovalutazione infracorso;

- ogni svolgimento (delle esercitazioni infracorso che richiedono la produzione di elaborati) realizzato dall'allievo, quindi possono inserire il giudizio di valutazione ed eventuali note di commento, ma anche allegare ed inviare un file come soluzione e/o approfondimento in merito all'attività svolta.

QUADRO B2.a

Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative

<http://www.uniecampus.it/studenti/calendari/calendario-accademico/index.html>

QUADRO B2.b

Calendario degli esami di profitto

<http://www.uniecampus.it/studenti/calendari/bacheca-appelli-d-esame/index.html>

QUADRO B2.c

Calendario sessioni della Prova finale

<http://www.uniecampus.it/studenti/calendari/calendario-degli-appelli-di-laurea/index.html>

QUADRO B3

Docenti titolari di insegnamento

Sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni.

N.	Settori	Anno di corso	Insegnamento	Cognome Nome	Ruolo	Crediti	Ore	Docente di riferimento per corso
1.	L-FIL-LET/09	Anno di corso 1	FILOLOGIA E LINGUISTICA ROMANZA 1-2 link	ANDREOSE ALVISE CV	PA	12	72	
2.	L-FIL-LET/15	Anno di corso 1	FILOLOGIA GERMANICA 1-2 link	GHERARDINI LAURA CV		12	72	
3.	L-LIN/03	Anno di corso 1	LETTERATURA FRANCESE 1 link	DI BENEDETTO ANGELA CV	RD	6	36	
4.	L-LIN/10	Anno di corso 1	LETTERATURA INGLESE 1 link	STEVANATO SAVINA CV	RD	6	36	
5.	L-FIL-LET/10	Anno di corso 1	LETTERATURA ITALIANA link	DI VEROLI ANNA CV	OD	6	36	
		Anno di	LETTERATURA	SCOTTO DI CARLO				

6.	L-LIN/05	corso 1	SPAGNOLA 1 link	ASSUNTA CLAUDIA CV	RD	6	36
7.	L-LIN/13	Anno di corso 1	LETTERATURA TEDESCA 1 link	RUSCIANO DORA		6	36
8.	L-LIN/04	Anno di corso 1	LINGUA E TRADUZIONE FRANCESE 1 link	TAJANI ORNELLA CV		12	54
9.	L-LIN/12	Anno di corso 1	LINGUA E TRADUZIONE INGLESE 1 link	CONTINISIO TOMMASO CV		12	72
10.	L-LIN/07	Anno di corso 1	LINGUA E TRADUZIONE SPAGNOLA 1 link	LEON GOMEZ MAGDALENA CV		12	72
11.	L-LIN/14	Anno di corso 1	LINGUA E TRADUZIONE TEDESCA 1 link	RICCI OTTAVIO CV	RD	12	72

QUADRO B4

Aule

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Aule

QUADRO B4

Laboratori e Aule Informatiche

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Laboratori e aule informatiche

QUADRO B4

Sale Studio

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Sale studio

QUADRO B4

Biblioteche

Link inserito: <http://www.uniecampus.it/ateneo/polo-bibliotecario-multimediale-di-ateneo/index.html>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Infrastruttura tecnologica - Requisiti delle soluzioni tecnologiche

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali

L'orientamento in ingresso si svolge attraverso "Il Progetto Ponte Scuole-Università. Questo è costituito da una serie di attività di orientamento rivolte ai docenti e agli studenti delle scuole superiori, che hanno l'obiettivo di favorire l'incontro tra scuola, università e mondo del lavoro. Le attività si svolgono nelle sedi dell'Università eCampus e, su richiesta, presso gli stessi istituti superiori, conformemente alla L. 19 novembre 1990, n. 341, nonché alla vigente legislazione universitaria, anche statutaria e regolamentare dell'Università eCampus, al d. lgs 14 gennaio 2008, n. 21, alla circ. MIUR 12 aprile 2012 n. 29.

Le attività di orientamento prevedono:

1) Presso le sedi dell'Università eCampus (Novedrate, Roma, Palermo, Bari, Torino, Napoli e Padova):

- partecipazione di scolaresche alle giornate e alle settimane di orientamento, rivolta agli studenti del penultimo e ultimo anno degli istituti superiori (gli studenti sono messi a confronto con il contesto universitario e i contenuti disciplinari degli insegnamenti di tutte le facoltà);
- partecipazione di scolaresche ai cicli di lezioni per diplomandi (riservate ai soli studenti dell'ultimo anno e tenute da docenti dell'Università eCampus);
- visite guidate delle sedi e del campus universitario.

2) Presso le sedi delle Scuole:

- partecipazione di gruppi di studenti alle iniziative di orientamento (con presentazione dell'Università eCampus, spiegazione e svolgimento del questionario di auto-orientamento e definizione delle modalità di restituzione del medesimo);
- presentazioni e seminari sulla formazione richiesta dal mondo del lavoro e sui processi di selezione.

3) Sul web e sui social network-attivazione della piattaforma Portfolio Ricerche e Pubblicazioni (con possibilità di redazione e pubblicazione di elaborati a cura degli studenti).

Pdf inserito: [visualizza](#)

Coerentemente con i più avanzati metodi dell'e-learning e conformemente a quanto recita lo Statuto all'Art. 26, presso ~~17/04/2015~~ eCampus, è attivo un sistema di tutoring.

In riferimento al D.M. 23 dicembre 2013, n. 1059, ogni studente viene gestito da un unico tutor online e da vari tutor in presenza. La funzione del tutorato online è finalizzata a supportare l'allievo durante tutto il percorso di studi, in quanto rappresenta la figura garante dell'obiettivo formativo di ciascuno studente; le sue attività fondamentali si articolano in:

- progettazione didattica del piano di studi personale di ciascuno studente ed eventuali riprogettazioni in itinere in base alle esigenze dello studente;
- monitoraggio dell'andamento complessivo di ciascuno studente mediante l'utilizzo di strumenti sincroni e asincroni;
- supporto tecnico, burocratico e motivazionale.

Il tutor in presenza, invece, è un esperto dei contenuti di alcune materie dei corsi di laurea, che viene appositamente formato alla gestione dei processi cognitivi e motivazionali dell'apprendimento e degli aspetti tecnico-comunicativi della didattica online.

I tutor online di eCampus possono svolgere anche funzione di tutor in presenza; per questa ragione le tre tipologie di tutoria, previste dalla normativa di cui sopra, possono convergere in un'unica figura.

Il regolamento didattico di Ateneo definisce in modo dettagliato i requisiti richiesti ai tutor. I compiti dei tutor sono indicati nella Carta dei servizi.

Sotto la responsabilità dei Consigli delle strutture didattiche, essi possono essere chiamati a collaborare con i docenti per le attività di orientamento e di tutorato previste dal comma 2 dell'Art. 13 della legge 19 novembre 1990, n. 341.

Al fine di migliorare la qualità dei processi di erogazione del servizio di tutoria, durante lo svolgimento dell'ultimo anno accademico, l'Università eCampus ha realizzato le seguenti attività:

- questionario rivolto a tutti i tutor online e a tutti i tutor in presenza con lo scopo di rilevare criticità ed attuare piani di miglioramento;
- avvio di un progetto che consta di cicli di incontri di aggiornamento presso le sedi eCampus, rivolti a tutor online e tutor in presenza, con il duplice scopo di favorire la comunicazione tra docenti e tutor e di permettere ai docenti di fornire indicazioni didattiche precise ai tutor.

QUADRO B5

Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)

Da Novembre 2010 presso l'Università eCampus è stato istituito l'Ufficio Relazioni Internazionali che si occupa del placement ^{06/05/2014} internazionale, ovvero di stipulare convenzioni con aziende straniere disposte ad ospitare tirocinanti che vogliano coniugare l'esperienza lavorativa con la conoscenza di realtà diverse, stimolo per la crescita personale, culturale, professionale e linguistica. Le convenzioni (redatte conformemente agli ordinamenti legislativi dei Paesi scelti), formulate grazie al supporto di questo personale specializzato attivo all'interno della nostra Università, prevedono una totale assistenza fino al supporto fornito agli studenti nella ricerca di un alloggio, restando quale imprescindibile punto di riferimento per tutta la durata dell'esperienza all'estero.

QUADRO B5

Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti

In questo campo devono essere inserite tutte le convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate con Atenei

stranieri, con l'eccezione delle convenzioni che regolamentano la struttura di corsi interateneo; queste ultime devono invece essere inserite nel campo apposito "Corsi interateneo".

Per ciascun Ateneo straniero convenzionato, occorre inserire la convenzione che regola, fra le altre cose, la mobilità degli studenti, e indicare se per gli studenti che seguono il relativo percorso di mobilità sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo. In caso non sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo con l'Ateneo straniero (per esempio, nel caso di convenzioni per la mobilità Erasmus) come titolo occorre indicare "Solo italiano" per segnalare che gli studenti che seguono il percorso di mobilità conseguiranno solo il normale titolo rilasciato dall'ateneo di origine.

I corsi di studio che rilasciano un titolo doppio o multiplo con un Ateneo straniero risultano essere internazionali ai sensi del DM 1059/13.

Alla fine del 2015 l'Università eCampus ha ottenuto l'Erasmus Charter dall'Unione Europea. Solo ora può dunque avviare l'interlocuzione per stringere accordi di scambio nel quadro del Programma Erasmus Plus e per ottenere finanziamenti europei per sostenerli.

Anche a tal fine è stato creato l'International Relations and Erasmus Committee a livello d'ateneo - composto da un docente per ciascuna facoltà, un coordinatore e una responsabile amministrativa, la dott.ssa Gaia Bosisio e a livello di facoltà, con rappresentanti di tutti i CdS. Tale articolazione assicura che in ciascun Corso di laurea vi sia un docente di riferimento per gli studenti che dovessero arrivare all'eCampus mediante programmi di mobilità, in grado di fornire un sostegno sia dal punto di vista della programmazione del percorso di studi, della scelta degli esami, ecc. oltre al sostegno che da un punto di vista amministrativo, che verrà fornito dalla dott.ssa Bosisio, e dalle Tutors individuate per ciascuna facoltà.

L'IREC intende perseguire accordi per la mobilità e l'internazionalizzazione, anche andando a valorizzare la precedente attività in tal senso, che aveva portato alla realizzazione di numerosi accordi, convenzioni ed iniziative dell'Università eCampus con Atenei ed enti stranieri realizzate con The Catholic University of America (Washington), la Universidad De Jaén (Spagna), la Università d'Ibaguè (Colombia), la Red LEILAC (Francia e America Latina).

Allo stesso modo docenti e ricercatori dell'Ateneo sono attivi nell'ambito della Red Internacional de Universidades Lectoras, network internazionale che consta ad oggi di circa 50 Atenei rappresentanti di 11 differenti Stati, di cui l'eCampus è parte integrante, promotore di attività di ricerca e consta della presenza del rappresentante nazionale di RIUL nel suo corpo docente.

L'eCampus sta attraversando un periodo di forte espansione del proprio corpo docente, e anche nel processo di reclutamento sta prestando grande attenzione alla prospettiva dell'uropeizzazione e dell'internazionalizzazione. Tra i docenti e i ricercatori entrati in servizio negli ultimi 2 anni molti hanno maturato significative esperienze all'estero, diversi sono stati vincitori di borse e fondi europei, alcuni sono stati responsabili di progetti europei nell'ambito di programmi oggi entrati a far parte del programma Erasmus Plus, e molti dei più giovani hanno esperienze nell'ambito di tali progetti, sebbene non ne fossero i responsabili accademici.

In coerenza con tali scelte, e con gli obiettivi di internazionalizzazione del sapere, di promozione e diffusione della conoscenza e di apertura verso l'apprendimento interculturale, l'Università eCampus ha attivato pratiche e progetti per procedere con l'offerta formativa ed educativa degli scambi internazionali. Il fatto che pur essendo un'università telematica, l'eCampus disponga di un Campus moderno e confortevole, in grado di accogliere i propri studenti in modo continuativo, rappresenta un elemento centrale nella possibilità di attivare proficuamente percorsi di mobilità.

A tal fine è stato previsto almeno un corso in inglese in tutti i CdS oltre alla possibilità già esistente per alcuni CdS di una fruizione interamente in lingua inglese. Inoltre, sono state individuate le Tutors incaricati di accogliere e accompagnare nei loro percorsi gli studenti che dovessero arrivare all'eCampus mediante programmi di mobilità.

Nessun Ateneo

. Un servizio di Placement è da tempo attivo tramite numerosi collegamenti con aziende ed enti. Da quest'anno verranno avviate ^{08/05/2014} alcune iniziative come giornate di incontro con il mondo delle imprese e delle professioni, a partire dall'organizzazione di un Career-Day. L'evento costituirà anche l'occasione per raccogliere informazioni ed indicazioni per le richieste di aggiornamento professionale dei laureati; tali dati, elaborati dall'organizzazione universitaria, costituiscono la base di partenza sulla quale progettare l'offerta di master universitari o corsi professionalizzanti.

Link inserito: <http://www.uniecampus.it/studenti/stage-e-placement/index.html>

Al fine di verificare l'efficacia del processo formativo percepita dagli studenti e al fine di individuare e sanare eventuali criticità, a ^{28/09/2016} ogni studente è somministrato un test di valutazione anonimo per ogni insegnamento del CdS, con specifici quesiti sui diversi aspetti della didattica e dell'organizzazione complessiva.

Dall'anno solare 2014 l'analisi delle risposte degli studenti è per singolo Corso di Studi, mentre prima coinvolgeva la Facoltà nella sua interezza.

La griglia di riferimento prevede che venga attribuito il valore 4 per il giudizio decisamente sì, il valore 3 per più sì che no, 2 per più no che sì, mentre 1 indica decisamente no. La griglia è valida per tutti i questionari tranne che per il Questionario 5, per il quale i valori associati alle risposte sono indicati di volta in volta nelle domande.

Come valutazione generale e preliminare, si può affermare che i risultati rivelano una generale ampia tendenza alla soddisfazione.

I valori si riferiscono a tutti gli insegnamenti erogati e comprendono sia gli studenti del vecchio ordinamento sia quelli del nuovo. Si consideri, infine, che ogni docente è periodicamente messo a conoscenza delle valutazioni ottenute dal proprio/dai propri CdS, così da poter operare in una prospettiva di continuo miglioramento.

I questionari somministrati nell'a.a. 2015/2016 risultano ancora più articolati e puntuali di quelli precedentemente erogati. Ciò potrà consentire di indagare molto nel dettaglio gli aspetti relativi alla didattica, alla logistica, alla relazione docente-studente e tutor-studente, permettendo, così, di meglio individuare eventuali criticità, sulle quali intervenire con tempestività.

Di seguito si propongono i questionari e le risposte fornite dagli studenti del CORSO DI STUDI IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE, questionario per questionario:

QUESTIONARIO 1

Compilato per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni online. Come già ricordato alle risposte date sono stati sempre associati (con la sola eccezione del Questionario 5) i seguenti valori:

Decisamente no 1

Più no che sì 2

Più sì che no 3

Decisamente sì 4

Il parametro, essendo costante per tutte le risposte fornite ai vari questionari, escluso il numero 5, non sarà più ripetuto.

Le domande sono distinte per:

Insegnamento

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Docenza

5. Le attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?

6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc) sono state utili all'apprendimento della materia?

9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

E infine:

Interesse

11. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Esito:

Dai 749 questionari compilati emerge una valutazione decisamente positiva, con il valore 4 attribuito a tutte le risposte tranne che alla 1, 2 e 8, alle quali nelle risposte è stato attribuito il valore 3, cioè più sì che no, ugualmente positivo.

QUESTIONARIO 2 - PARTE A

Compilato all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti che hanno seguito mediamente più del 50% delle lezioni online.

Le domande, in relazione allo specifico Corso di Studi, sono relative a:

Corso di studi, attrezzature e servizi di supporto

1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?

2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile?

3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?

4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?

5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?

6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?

Esito:

Questionari compilati: 49. Le risposte concordano su un valore 3, una valutazione, quindi, tendenzialmente positiva.

QUESTIONARIO 2 - PARTE B

Compilato all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti che hanno seguito mediamente più del 50% delle lezioni online. La parte B deve essere compilata dallo studente per ogni insegnamento dell'anno precedente di cui ha sostenuto l'esame.

Le domande sono relative alla:

Prova d'esame

1. È stato soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)

2. Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati del materiale didattico consigliato per la

preparazione?

3. I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

Esito:

Questionari compilati: 175. Le risposte concordano su un valore 3, una valutazione, quindi, tendenzialmente positiva.

QUESTIONARIO 3

Compilato per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito meno del 50% delle lezioni online.

Anche in questo caso, le domande sono distinte per:

Insegnamento

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Docenza

5. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

6. Il tutor è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

E infine:

Interesse

7. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Esito:

Dai 165 questionari compilati emerge una valutazione tendenzialmente positiva anche negli studenti che hanno seguito meno del 50% delle lezioni online, con il valore 3 che caratterizza le risposte ai quesiti 1, 2, 3, 4 e il valore 4, indicante totale soddisfazione, per le risposte ai quesiti 5, 6, 7.

QUESTIONARIO 4 - PARTE A

Compilata all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti che hanno seguito mediamente meno del 50% delle lezioni online.

Nell'ambito dello specifico Corso di Studi, le domande sono relative a:

Corso di studi, attrezzature e servizi di supporto

1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?

2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata accettabile?

3. Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?

4. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?

Esito:

Nei 15 questionari compilati da studenti che hanno seguito meno del 50% delle lezioni online, le risposte concordano su un valore 3, una valutazione, quindi, tendenzialmente positiva.

QUESTIONARIO 4 - PARTE B

Compilata all'inizio dell'anno accademico (a partire dal II anno) dagli studenti che hanno seguito mediamente meno del 50% delle lezioni online. La parte B deve essere compilata dallo studente per ogni insegnamento di cui ha sostenuto l'esame.

Nell'ambito dello specifico Corso di Studi, domande relative alla:

Prova d'esame

1. È stato soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame? (indipendentemente dal voto riportato)

2. Gli argomenti d'esame sono stati adeguatamente trattati del materiale didattico consigliato per la preparazione?

3. I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?

Esito:

Nei 47 questionari compilati da studenti che hanno seguito mediamente meno del 50% delle lezioni online, le risposte

concordano su un valore 4, evidenziando, quindi, una piena soddisfazione.

QUESTIONARIO 5

Compilato dai laureandi prima della discussione della tesi o della prova finale.

I valori associati alle risposte sono indicati nelle domande.

Questionari compilati: 12.

Ad ogni quesito è associata la risposta fornita:

1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni online?

- 1: Più del 75% (tutti o quasi tutti)
- 2: Tra 51% e 75% (più della metà)
- 3: Tra 26% e 50% (meno della metà)
- 4: Fino al 25% (quasi nessuno)

Esito: La risposta prevalente è stata la numero 1, attestante la regolarità nella fruizione delle lezioni online.

2. Qual è il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?

- 1: Sempre o quasi sempre adeguati
- 2: Spesso adeguati
- 3: Raramente adeguati
- 4: Mai adeguati

Esito: Le risposte concordano (mediana 1,5) su una sostanziale adeguatezza della piattaforma in relazione agli standard tecnologici.

3. Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?

- 1: Sempre o quasi sempre adeguate
- 2: Spesso adeguate
- 3: Raramente adeguate
- 4: Mai adeguate
- 5: Non sono previste

Esito: Va segnalata una percentuale rilevante (25%) di studenti che non hanno aderito alle attività didattiche previste a margine e integrazione delle lezioni.

Fra quanti le hanno invece utilizzate, il giudizio è tendenzialmente positivo (indice 2).

4. Qual è il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?

- 1: Presenti in numero adeguato
- 2: Presenti ma in numero inadeguato
- 3: Non presenti
- 4: Mai utilizzate

Esito: Anche in questo caso, va segnalata una percentuale significativa (25%) di studenti che non hanno utilizzato le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Ateneo. Fra quanti le hanno utilizzate, il giudizio è largamente positivo (indice 1).

5. Qual è il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?

- 1: Decisamente positivo
- 2: Abbastanza positivo
- 3: Abbastanza negativo
- 4: Decisamente negativo
- 5: Mai utilizzati

Esito: Una percentuale molto significativa (50%) di studenti non ha utilizzato i servizi di biblioteca esistenti. Fra coloro che invece ne hanno fatto uso, il giudizio è abbastanza positivo (indice 2).

6. Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

- 1: Decisamente Sì
- 2: Più Sì che No
- 3: Più No che Sì
- 4: Decisamente No

6b. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?

- a. Eccessivo
- b. Insufficiente

Esito: Le risposte prevalenti segnalano un giudizio tendenzialmente positivo (valore 2), riguardo al primo quesito, e concordano su un carico di studi sicuramente non insufficiente (persino eccessivo) rispetto al tipo di insegnamento previsto.

7. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?

1: Sì, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio

2: Sì, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio

3: NO (passa alla domanda 10)

Esito: La maggioranza dei laureandi interpellati non ha svolto attività di tirocinio, avendo preferito indirizzarsi verso le attività di formazione alternative previste dall'Ateneo.

8. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

1: Decisamente Sì

2: Più Sì che No

3: Più No che Sì

4: Decisamente No

9. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?

1: Decisamente Sì

2: Più Sì che No

3: Più No che Sì

4: Decisamente No

Esito quesiti 8 e 9: Fra quanti hanno invece optato per le attività di tirocinio o stage, la valutazione del supporto fornito dall'Università è tendenzialmente positiva (valore 2), così come tendenzialmente positiva (valore 2) è la valutazione complessiva dell'esperienza fatta.

10. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari?

1: Sì

2: No (passa alla domanda 13)

10b. Indichi l'esperienza più importante

1: Programma dell'Unione Europea

2: Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi

3: Iniziativa personale

11 Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero?

1: Decisamente Sì

2: Più Sì che No

3: Più No che Sì

4: Decisamente No

12 Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?

1: Decisamente Sì

2: Più Sì che No

3: Più No che Sì

4: Decisamente No

Esito quesiti 10-12: La maggioranza dei laureandi interpellati non ha effettuato periodi di studio all'estero. Quanti li hanno, invece, effettuati hanno proceduto su iniziativa personale, valutando l'esperienza in termini decisamente positivi (valore 1).

13 E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

1: Decisamente Sì

2: Più Sì che No

3: Più No che Sì

4: Decisamente No

Esito: è prevalente il valore 2, un giudizio, quindi, tendenzialmente positivo.

14 Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?

1: Sì, allo stesso corso di questo Ateneo

2: Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo

3: Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico

4: Sì, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico

5: Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico

6: Sì, ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico

7: SI', ma ad un ateneo non Telematico

8: NO, non mi iscriverei più ad una università telematica

Esito: le risposte convergono sull'indicatore 1, quindi sulla scelta, potendo tornare indietro, di iscriversi nuovamente alla stessa Università e al medesimo Corso di Studi.

QUESTIONARIO 6

Compilato dai laureati dopo 1, 3, 5 anni dal conseguimento del titolo. I laureati non occupati al momento dell'intervista rispondono solo alle domande 1, 2 e 3. La domanda 3 può avere risposte multiple.

Esito:

Dati assenti, essendo il Corso di Studi di recente istituzione

QUADRO B7

Opinioni dei laureati

Negli scorsi anni, l'Ateneo ha attivato due procedure per somministrare i questionari conformi a quelli previsti dal Sistema AVA dell'ANVUR, volti a rilevare l'opinione dei laureati sul percorso universitario, a monitorare i laureati durante l'inserimento nel mercato del lavoro e ad indagare il livello occupazionale post-laurea, rispettivamente a 12, 36, 60 mesi dal conseguimento del titolo.

La prima procedura (attivata fino all'a.a. 2014/15) prevedeva che i laureati venissero contattati telefonicamente, mentre la seconda (attivata dall'a.a. 2015/16) attraverso posta elettronica. In entrambi i casi non è stata riscontrata un'adesione da parte dei laureati sufficiente al fine di raccogliere una quantità di dati statisticamente significativa. È alla studio della direzione e del PQA una revisione della modalità di rilevazione, mirata ad aumentare il riscontro dei laureati.

Si è deciso quindi di rimandare l'analisi delle opinioni dei laureati all'a.a. 2016/17.

Il dato complessivo sarà significativo per monitorare quantità e qualità del rapporto instaurato fra il titolo di studio e la carriera lavorativa, ma avrà anche una ricaduta sulla cultura della qualità che l'Ateneo ha intrapreso soprattutto nel corpo docente e nel personale amministrativo. Tale obiettivo di diffusione sta attualmente trasferendosi agli studenti.

26/09/2016



QUADRO C1

Dati di ingresso, di percorso e di uscita

In ottemperanza alle prassi del sistema AVA, i dati presentati si riferiscono agli studenti "puri", immatricolati per la prima volta nel sistema universitario presso il nostro Ateneo, in un periodo che va dal settembre al novembre dell'A.A. di riferimento. Si ritiene tuttavia che questo indicatore sia poco congruo rispetto alla popolazione studentesca di eCampus, dove gli studenti possono iscriversi in qualsiasi momento dell'anno. Questo incide sul numero di CFU conseguibili (e conseguiti) nel corso dell'anno accademico. Ad esempio, gli immatricolati ad Aprile hanno meno possibilità di acquisire CFU rispetto agli iscritti di Settembre e pertanto abbassano la media di CFU ottenuti nel primo anno. Inoltre, presso l'Università eCampus converge un'alta percentuale di studenti con percorsi universitari precedenti molto eterogenei. Per questa ragione, i dati richiesti dal sistema AVA verranno integrati con quelli relativi alle peculiarità della popolazione studentesca di questo Ateneo.

Il corso di Lingue e letterature straniere è stato attivato nel corso dell'A.A. 2013/2014 e i dati analizzati prendono in considerazione gli studenti presenti all'interno dell'ordinamento D.M. 270/04.

Nell'A.A. 2015/2016, i 62 studenti puri immatricolati al CdS hanno conseguito in media, al termine del primo anno, il 7,9% dei CFU totali da conseguire alla fine del primo anno. Se tuttavia commisuriamo il totale dei CFU previsti al periodo dell'anno in cui è avvenuta l'iscrizione dei singoli studenti, calcolandoli proporzionalmente alla possibilità effettiva dello studente di conseguirli, tale dato si innalza attestandosi a una percentuale pari rispettivamente al 26.78%, per gli studenti puri, e al 23.71% per il totale dei 110 studenti immatricolati nel corso dell'A.A. in oggetto, compresi cioè gli impuri.

Dei 62 studenti immatricolati puri risulta essere inattivo (ha cioè conseguito meno del 20% dei CFU previsti) un numero piuttosto alto di studenti, pari al 74.19%. Anche in questo caso, tuttavia, rapportando il numero di crediti da conseguire alla data di iscrizione, tale valore scende fino al 45.16% per i puri e al 46.36% per il totale degli iscritti al primo anno, inclusi gli impuri.

Dei 51 studenti immatricolati puri nell'A.A. 2014/2015, 27 (corrispondenti al 52,94%) si sono iscritti al II anno del CdS in oggetto, in costante aumento rispetto all'A.A. precedente, quando tale valore raggiungeva il 43.75%. Il dato scende leggermente (50%) se si considera il totale degli studenti, se si includono cioè anche gli impuri. Soltanto l'1.96% degli studenti immatricolati che hanno proseguito il loro percorso iscrivendosi al II anno del CdS in oggetto ha conseguito nel corso del primo anno almeno 40 CFU. Se però, come era avvenuto per il primo indicatore, commisuriamo la soglia degli studenti del primo anno alla data della loro iscrizione, la percentuale si innalza al 10% per gli studenti puri e impuri.

Essendo il corso di recente attivazione non si hanno ancora a disposizione dati riguardanti l'esito del percorso degli studenti all'A.A. 2014/2015, e la percentuale di studenti immatricolati nell'A.A. 2011/2012 che ha conseguito il titolo nei limiti della durata legale del corso.

Infine, tra i 62 studenti puri, 3 (pari al 4.84%) sono in possesso di diploma di scuola secondaria conseguito all'estero, mentre, considerando anche gli impuri, il dato sale al 4.55% (5 studenti su 110).

QUADRO C2

Efficacia Esterna

Per il reperimento dei dati relativi all'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro specifici dei corsi di laurea, sono state poste in essere una serie di iniziative.

28/09/2016

26/09/2016

In particolare è stata recuperata l'anagrafica di tutti i laureati a partire dal 2009; è stata inoltre acquisita la procedura di gestione dei tirocini, con la relativa modalità di inserimento delle aziende.

È stata inoltre avviata l'elaborazione di una procedura al fine di monitorare e mantenere contatti con gli studenti laureati, con l'obiettivo di creare:

- per gli occupati, un database di schede inerenti la loro carriera professionale;
- per i disoccupati, un database che viene offerto sotto forma di servizio alle aziende, sia pubbliche che private, che già si appoggiano all'Ufficio Placement, che hanno necessità di acquisire personale qualificato tra le proprie risorse;
- dei monitor che in tempo reale elaborano statistiche sulle performance raggiunte dai laureati, così come richiesto dalle Linee guida dell'ANVUR.

I dati sono continuamente in fase di raccolta, mediante interviste telefoniche periodiche e somministrazione di questionari online. Tali dati consentiranno, inoltre, di individuare le giuste competenze per creare professionalità che incontrino il favore del mercato del lavoro e per adeguare opportunamente l'offerta formativa al mondo lavorativo reale e attuale.

QUADRO C3

Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curricolare o extra-curricolare

La gestione diretta dell'offerta di tirocini e stage e l'introduzione dei laureati nel mondo del lavoro anche con l'organizzazione di JobDay, viene svolta all'Ufficio Stage&Placement. L'università eCampus ha attivato da tempo una procedura informatica per la registrazione e l'accreditamento delle aziende e per la gestione dei tirocini, tuttora in fase di implementazione.

22/09/2015

La rilevazione delle opinioni degli enti e delle imprese coinvolti in tirocini e stage, quali soggetti ospitanti, avviene tramite la somministrazione della scheda di valutazione, che si allega.

Pdf inserito: [visualizza](#)

ALLEGATO QUADRO B1a – Descrizione del percorso di formazione

Il corso di Laurea in Lingue e Letterature Straniere si prefigge come obiettivo precipuo la formazione di studenti con una solida capacità di utilizzo degli strumenti per la disamina letteraria, filologica e linguistica di opere redatte nelle lingue straniere, unitamente a una conoscenza specializzata e tecnica della lingua e della letteratura italiane. Le capacità acquisite saranno finalizzate all'analisi comparatistica tra le diverse lingue inserite nei relativi contesti socio culturali. Il percorso formativo del laureato si articola in due fasi successive, l'una di formazione e l'altra di impostazione metodologica:

a) la prima fase prevede un consolidamento delle competenze linguistiche e storico-letterarie relative alle lingue e alle culture di studio (L-LIN/04, L-LIN/12, L-LIN/07, L-LIN/14);

b) la seconda fase prevede l'approfondimento delle discipline proprie del contesto letterario e interculturale, che valorizzi in entrambi i casi le lingue come strumento privilegiato della comparazione e della mediazione.

Nello specifico, il primo anno mira a consolidare lo studio della Letteratura italiana e della Storia (L-FIL-LET/10, M-STO 04), in modo da fornire un'utile base comparativa con le letterature straniere; è quindi introdotto lo studio di due lingue dell'Unione Europea e sono forniti gli strumenti di base per l'analisi della produzione linguistico-letteraria (L-FIL-LET/09; L-FIL-LET/15).

Al secondo anno è previsto l'approfondimento progressivo delle lingue e delle metodologie critiche che permettono l'analisi dei testi letterari, dei linguaggi e delle lingue (L-FIL-LET12; L-FIL-LET/01).

Al terzo anno, al consolidamento delle conoscenze linguistiche è affiancato l'approfondimento delle discipline storiche, antropologiche e comparativiste (M-DEA/01, L-OR/23, LFIT-LET/14).

A partire dall'Anno Accademico 2016/2017 l'offerta formativa sarà arricchita da un ulteriore insegnamento opzionale, denominato "Civiltà e cultura classica".

Lo studente completerà la sua formazione attraverso laboratori nei quali esperire le fasi e le metodologie di redazione e analisi di un testo e con un tirocinio formativo nell'area professionale di riferimento.

ALLEGATO QUADRO B4 – Aule + Sale Studio

Dato che eCampus è un'Università telematica, la fruizione dei contenuti didattici avviene principalmente in modalità remota, tuttavia l'attività didattica integrativa a frequenza facoltativa di natura seminariale viene svolta presso le aule presenti nelle sei sedi fisiche dell'Ateneo.

NOVEDRATE: spazi complessivamente disponibili (dati in m²)

Totale spazi disponibili	23507
Di cui aule	1445
Di cui laboratori informatici	65
Biblioteca	50
Convitto	4118
Auditorium	196
mensa Piano 1	166
Zona Studio/Ricevimento (open space)	837
Zona svago/bar Piano -1	350
Cortile / zona proiezioni estive	966
Zona espositiva	375
Zona svago / distributori piano 1	110
Spazi a verde	9177
Parcheggio Nord	3385
Parcheggio Sud	2267

ROMA: spazi complessivamente disponibili (dati in m²)

Totale spazi disponibili	300
Di cui aule	222,38
Di cui laboratori informatici	50

PALERMO: spazi complessivamente disponibili (dati in m²)

Totale spazi disponibili	1000
Di cui aule	700
Di cui laboratori informatici	50

BARI: spazi complessivamente disponibili (dati in m²)

Totale spazi disponibili	447
Di cui aule	221
Di cui laboratori informatici	16

TORINO: spazi complessivamente disponibili (dati in m²)

Totale spazi disponibili	380
Di cui aule	230
Di cui laboratori informatici	20

NAPOLI: spazi complessivamente disponibili (dati in m²)

Totale spazi disponibili	463
Di cui aule	203
Di cui laboratori informatici	26

ALLEGATO QUADRO B4

Laboratori e Aule informatiche

In quanto università telematica, la fruizione dei contenuti didattici avviene principalmente in modalità remota, sono comunque a disposizione degli studenti aule informatiche.

Laboratori informatici

N°	Tipo di organizzazione	Riferimenti organizzativi	N° postazioni (in rete)	Ore di apertura settimanale	Mesi di utilizzo (nell'anno)
1	Ateneo Novedrate	Dipartimento di Informatica	40	44	12
1	Sede Roma	Dipartimento di Informatica	8	44	12
1	Sede Palermo	Dipartimento di Informatica	10	44	12
1	Sede Bari	Dipartimento di Informatica	10	44	12
1	Sede Torino	Dipartimento di Informatica	10	44	12
1	Sede Napoli	Dipartimento di Informatica	8	44	12

Laboratori didattici-multimediali

N°	Tipo di organizzazione	Tipo di laboratorio	N. postazioni (LIM)	Mesi di utilizzo (nell'anno)
4	Ateneo Novedrate	Didattico-Multimediale per docenti/ricercatori	1	12
3	Sede Roma	Didattico-Multimediale per docenti/ricercatori	1	12
2	Sede Palermo	Didattico-Multimediale per docenti/ricercatori	1	12
1	Sede Bari	Didattico-Multimediale per docenti/ricercatori	1	12
1	Sede Torino	Didattico-Multimediale per docenti/ricercatori	1	12
1	Sede Napoli	Didattico-Multimediale per docenti/ricercatori	1	12

ALLEGATO QUADRO B4

Infrastruttura tecnologica - Requisiti delle soluzioni tecnologiche

L'**infrastruttura hardware** di supporto è impostata sul piano di sviluppo dell'Università ed è ininterrottamente monitorata da sistemi completamente automatici; tale soluzione, oltre a garantire la sicurezza dei dati, consente anche un collegamento diretto con il fornitore della connettività ottenendo così una doppia sicurezza: da un lato, di usufruire interamente della banda (40 Mb/s), dall'altro la garanzia di continuità del servizio previsto dal SLA sottoscritto dal provider. Tale architettura, consente oggi l'erogazione di tutti i corsi e i servizi online ad almeno 5.000 utenti simultaneamente connessi.

La soluzione di backup attualmente implementata prevede lo storage dei dati e le politiche adottate sono:

- di backup incrementale giornaliero;
- di copia fisica completa settimanale, entrambe successivamente archiviate su nastro.

Il sistema formativo/educativo mediante il quale l'Ateneo eCampus eroga i propri corsi è costituito da:

- un **VLE (Virtual Learning Environment)** di tipo proprietario;
- un **ePortfolio**;
- un insieme di **Tools Web 2.0**, che contribuiscono a creare per ogni corsista il proprio **PLE (Personal Learning Environment)**, che resta in dotazione allo studente anche dopo aver concluso il percorso curricolare.

Il VLE si compone di:

- un **CMS**, che è lo strumento software, installato su server web, con il quale si gestiscono tutte le visualizzazioni e le tipologie di contenuti dell'intero sistema dell'Ateneo eCampus;
- un **LMS**, che presidia sia la distribuzione dei learning object dei corsi online che il tracciamento di tutte le attività didattiche online, sia erogative che interattive (tempo di visualizzazione delle lezioni, test multi-choice, verifiche, esercizi, ecc.), essendo compatibile con lo standard SCORM, necessario per certificare le attività svolte dagli studenti.
- un ambiente specifico per la **didattica collaborativa**;
- un'area specifica per i **Servizi di Segreteria (Generale, Studenti e Docenti)**;
- un **Polo Bibliotecario Multimediale**;
- due **Registri delle Attività Online** (Studenti e Docenti).

In particolare, l'accessibilità ai L. O., intesa come capacità del VLE di erogarli -insieme agli altri servizi e al rilascio delle informazioni fruibili senza discriminazioni- anche a coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive, viene garantita dalla presenza di una sezione specifica del VLE, all'interno dell'area 'Assistenza e Supporti', nella quale sono resi disponibili strumenti e soluzioni software che permettono a tale categoria di studenti di superare o di ridurre le condizioni di svantaggio.

Sempre nella stessa area ('Assistenza e Supporti') del VLE d'Ateneo, sono disponibili (sia per la lettura che in download per la stampa):

- la **Guida Tecnica dello Studente**, che spiega in modo semplice e visuale ma con il massimo dettaglio, tutte le funzioni del VLE che l'Ateneo mette a disposizione dei discenti;
- il **Manuale Operativo del Docente**, che dettaglia tutte le numerose funzioni del VLE che l'Ateneo mette a disposizione dei Professori. All'inizio di ogni A. A. viene presentato e commentato al corpo docente in apposita sessione frontale, durante l'anno gli aggiornamenti sono effettuati online (download dall'Area Riservata dei capitoli aggiornati);
- numerosi **video-tutorial** riguardanti aspetti particolari del VLE;
- una sezione riguardante le **FAQ**, suddivisa per macroargomenti;
- l'accesso online all'**Help Desk** di secondo livello sia per i docenti che per gli studenti. Infatti, per qualsiasi difficoltà nell'uso dei front-end del sistema eCampus, come peraltro ben

specificato nella Carta dei Servizi, è disponibile sia un helpdesk di primo livello, svolto negli orari d'ufficio dalla Segreteria Studenti e dalla Segreteria Docenti, che un helpdesk di secondo livello attivabile dietro apertura della segnalazione via portale, che garantisce l'intervento e/o un contatto con un operatore tecnico entro le 24 h.

Tutte le principali attività inerenti la didattica, sia erogativa che interattiva, nonché quelle di Segreteria (prenotazione esami, rilascio certificati, consultazione libretto elettronico, consultazione bacheche elettroniche, calendari d'esame, ecc.) sono fruibili da tutti i device mobili, con una scalarità (versioni dei sistemi operativi e tipologia di dispositivo) aggiornata continuamente e veicolata a tutti gli utenti tramite VLE, in una sezione dedicata dove i Sistemi Informativi d'Ateneo rendono disponibile una c.d. 'Matrice di Compatibilità.

L'accesso a tutte le funzionalità offerte dal VLE avviene mediante un'unica autenticazione (sistema **Single Sign On**), per motivi di sicurezza la medesima password deve essere ridigitata dall'utente quando accede ad applicazioni di terze parti (p.e. Gestionale di Segreteria, Biblioteca Digitale Online). Conformemente a quanto previsto dalla Legge 4 novembre 2010, n. 183 (c.d. **Collegato Lavoro**), il VLE d'Ateneo consente di pubblicare e rendere accessibili gratuitamente i curricula -aggiornati in tempo reale- dei propri studenti tramite Portale, inoltre è in grado di conferli alla Borsa Continua Nazionale del Lavoro, per il tramite del sistema "Cliclavoro".

Analogamente, il VLE supporta, registra e gestisce tutte le attività di Tirocinio, Stage e Placement svolte dai discenti, dai laureandi e dai laureati.

Infine, sia nella sede centrale (Novedrate) che in quelle decentrate, dietro prenotazione da effettuarsi in Segreteria, sono disponibili numerosi client a navigazione libera e gratuita, per gli studenti dei corsi e per i docenti d'Ateneo.

ALLEGATO QUADRO B4

Infrastruttura tecnologica – Contenuti multimediali

Il VLE di eCampus è stato progettato per consentire l'erogazione contenuti didattici multimediali rispondenti a specifici standard supportanti Learning Objects in formato XML (eXtensible Markup Language) e di tracciarne l'erogazione a scopo didattico e certificativo, con granularità a livello di Learning Object e singolo test di apprendimento (Advanced Distributed Learning specifica SCORM 1.2.)

La tracciabilità della fruizione del corso online in termini di erogazione e utilizzo di tutti i contenuti fino a livello di Learning Objects, oltre ad essere sostegno al modello didattico scelto, garantisce la salvaguardia del diritto d'autore del materiale didattico stesso.

Il processo di progettazione e produzione dei contenuti multimediali presenti all'interno dei corsi è basato su un'architettura Learning Content Management System con capacità di authoring, indicizzazione contenuti, aggregazione a granularità variabile, regole di ad attività espresse in forma esplicita e interoperabili tra sistemi di vari fornitori (per esempio con la specifica in XML Simple Sequencing), grande capacità di archiviazione online con possibilità di autenticazione di accesso e protocolli standard di condivisione dei metadata (basato su SOAP XML).

La piena integrazione tra i moduli di Segreteria Didattica, il CMS, il LMS e l'insieme delle web-application costituenti il Virtual Learning Environment (VLE) consentono la produzione di contenuti specifici finalizzati alla successiva erogazione garantendo la massima aderenza agli standard adottati e la compatibilità con i più recenti standard tecnologici.

I percorsi didattici sono quindi realizzati utilizzando combinazioni, anche complesse di contenuti multimediali, che spaziano dai più semplici (testuali) a forme complesse ed interattive quali le videolezioni in ambiente multicanale (sistema L2L del Consorzio CINECA) e possono essere schematizzati nelle seguenti categorie:

- testuali;
- audiolezioni;
- videolezioni;
- dirette streaming;
- test interattivi.

Per agevolare la produzione di contenuti multimediali di qualità il software EPPI, la componente del VLE in uso ai docenti, consente comunque la produzione di oggetti complessi sulla base di schemi predefiniti che guidano il docente stesso nella realizzazione dei LO. Tramite questo applicativo è infatti possibile strutturare i contenuti dei propri insegnamenti sia utilizzando oggetti semplici (mp3, documenti word, pdf, ecc.) sia utilizzando dei modelli standardizzati (contenitori multimediali) che, una volta personalizzati usando come strumento di lavoro Microsoft PowerPoint, consentono di creare oggetti SCORM in grado di essere erogati e tracciati dal sistema eCampus.

Tutti i contenuti inseriti in EPPI (anche quelli multimediali) vengono in seguito rielaborati utilizzando tecniche e software dedicati (Articulate Presenter, Adobe Acrobat, ecc.) che li convertono e li pubblicano nel VLE in formato SCORM compatibile: ciò consente di garantire la massima compatibilità con i principali browser e dispositivi utilizzati dagli studenti.

ALLEGATO QUADRO C3

Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculari o extra-curriculari



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
eCAMPUS
TELEMATICA - DM 30/01/2006

MODELLO SCHEDA DI VALUTAZIONE

(da redigere a cura del tutor aziendale al termine del periodo di stage e inviare tramite il tirocinante via posta all'Ufficio Placement)

Nome Azienda/Ente

Nominativo Tutor Aziendale.....

Nominativo Tirocinante.....

Corso di Laurea in

Periodo in cui si è svolto lo stage: dal giorno..... Al giorno

Elencare le attività svolte dal tirocinante e competenze acquisite:

.....
.....
.....
.....
.....

Elencare gli obiettivi formativi concordati:

.....
.....
.....
.....

Qual è il giudizio complessivo sul tirocinante in termini di adattamento al contesto, motivazione e interesse?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

Qual è il giudizio sull'impegno e sul coinvolgimento del tirocinante nell'attività?

Preparazione

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

Impegno

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Scarso

Il tirocinante ha sviluppato capacità operative specifiche relativamente agli obiettivi professionali concordati, valorizzando e contestualizzando le competenze possedute e acquisendone di nuove?

- Sì
- Solo in parte
- No

Ritiene che siano stati raggiunti gli obiettivi del progetto formativo?

- Sì
- Solo in parte
- No , specificare perché

L'azienda intende assumere il tirocinante?

- Sì
- No
- Non ora, ma non è escluso in futuro
- Altro

Se sì con quale tipologia contrattuale?

- A tempo indeterminato
- A tempo determinato
- Altre forme contrattuali

Eventuali Suggerimenti:

.....
.....
.....

Data..... Firma del tutor aziendale.....

Timbro dell'azienda