

FACOLTA': GIURISPRUDENZA

CORSO DI LAUREA: GIURISPRUDENZA

INSEGNAMENTO: DIRITTO DEI SERVIZI PUBBLICI

CFU: 6

ANNO DI CORSO: III o IV

NOME DOCENTE: MARCO MARIANI

Indirizzo e-mail: [marco.mariani@uniecampus.it](mailto:marco.mariani@uniecampus.it)

I docenti possono essere contattati attraverso la sezione *Ricevimento docenti*, presente nell'area riservata del sito di Ateneo, che comprende *Ufficio virtuale*, *Sistema di messaggistica* e *Ricevimento Telefonico*.

Per le comunicazioni scritte bisogna utilizzare il *Sistema di Messaggistica*.

Orario ricevimento on line: lunedì dalle 10.00 alle 11.00 (previa appuntamento);  
ricevimento telefonico lunedì dalle 11.00 alle 12.00 (previa appuntamento)

orario ricevimento on line:

- il venerdì dalle 18:00 alle 19:00;
- il sabato dalle 12:00 alle 13:00.

---

#### RISULTATI DI APPRENDIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

Il corso ha l'obiettivo di far conseguire allo studente i seguenti risultati formativi:

1. Con riferimento alla conoscenza e capacità di comprensione
  - a. Acquisire una conoscenza adeguata dei principi comunitari e nazionali in tema di servizi pubblici (nazionali e locali) e delle regole riguardanti le forme di gestione dei servizi pubblici.
  - b. Analizzare il ruolo dei principali attori dei servizi pubblici (utenti, soggetti gestori, pubbliche amministrazioni, autorità amministrative indipendenti) ed individuare i possibili rimedi in caso di disservizio.
  - c. Esaminare i principali mercati nazionali e locali dei servizi pubblici.

2. Con riferimento alla conoscenza e capacità di comprensione applicate

Dopo aver acquisito i principi generali e le categorie giuridiche della materia ed appreso la disciplina del sistema dei servizi di interesse generale, gli studenti saranno in possesso di conoscenze teoriche e pratiche di livello elevato, in grado di consentire loro di comprendere ogni disciplina normativa di livello comunitario, primario e subprimario, nonché di applicarla.

### 3. Con riferimento all'autonomia di giudizio

Gli studenti che avranno seguito il corso e superato l'esame di diritto dei servizi pubblici saranno in grado di apprendere, valutare in senso critico ed applicare tutti i principi e le disposizioni pertinenti la materia. Le conoscenze acquisite potranno anche servire da base per una futura attività di consulenza in favore principalmente di pubbliche amministrazioni e soggetti gestori di servizi pubblici, o per la preparazione di concorsi pubblici.

---

#### PROGRAMMA DETTAGLIATO

Il corso si divide in sei parti.

La prima ha per oggetto i profili generali in tema di diritto dei servizi pubblici e le principali trasformazioni intervenute nella relativa disciplina comunitaria e nazionale. Sono esaminate anche le principali interazioni con altri settori (es. diritto di sciopero).

Nella seconda parte si esaminano la figura dell'utente dei servizi pubblici e le ragioni della sua centralità.

La terza parte riguarda i poteri e le forme di azione delle varie Authority di settore.

La quarta parte è dedicata alle modalità di gestione, dirette ed indirette, anche mediante l'utilizzo di moduli organizzatori di matrice privatistica e mista (pubblico-privata).

La quinta parte descrive la disciplina normativa peculiare di alcuni servizi pubblici nazionali e locali.

La sesta parte riguarda le forme di tutela degli utenti, attuate per mezzo delle carte di servizi, delle autorità amministrative indipendenti e delle altre forme di tutela ordinarie.

---

#### EVENTUALI PROPEDEUTICITA' CONSIGLIATE:

E' consigliabile aver già sostenuto l'esame di Diritto costituzionale.

---

#### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO ESAME

L'esame si svolge a scelta dello studente in modalità scritta, attraverso una prova costituita da 23 domande a risposta chiusa e 2 domande a risposta aperta con eventuale orale integrativo, o in modalità orale, in base a quanto previsto dal *Regolamento per lo svolgimento degli esami di profitto* consultabile sul sito dell'Ateneo, al seguente link:

[https://www.uniecampus.it/fileadmin/user\\_upload/regolamenti/Regolamento\\_per\\_lo\\_Svolgimento\\_degli\\_esami\\_di\\_profitto.pdf](https://www.uniecampus.it/fileadmin/user_upload/regolamenti/Regolamento_per_lo_Svolgimento_degli_esami_di_profitto.pdf)

---

## CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

Con riferimento alle conoscenze e capacità di comprensione l'esame finale valuterà l'acquisizione da parte dello studente delle nozioni fondamentali relative agli argomenti elencati nel programma dettagliato dell'insegnamento.

Con riferimento all'applicazione delle conoscenze e capacità acquisite l'esame finale valuterà la capacità dello studente di collegare i diversi temi trattati e la capacità di risolvere dei semplici quesiti.

Con riferimento alle abilità comunicative, l'esame finale valuterà, oltre ai contenuti delle risposte, anche la capacità di utilizzare con appropriatezza i termini del linguaggio giuridico e di esporre efficacemente gli argomenti studiati.

---

## CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE

L'esame sarà teso a verificare la capacità di raccogliere ed interpretare le nozioni ritenute utili a determinare giudizi autonomi, inclusa la riflessione su temi connessi, in modo da determinare una attitudine a successivi sviluppi in ambito lavorativo. Pertanto la mera acquisizione delle nozioni di base della materia costituisce solo il presupposto per il superamento dell'esame.

Sulla base dei criteri di valutazione dell'apprendimento sopra indicati, l'attribuzione del voto finale avviene attraverso i seguenti criteri:

- 1) Criteri di attribuzione del voto alla prova scritta:
  - a) le risposte alle domande chiuse sono valutate su scala 0-1 punti, secondo i seguenti criteri:
    - 0 = risposta errata o mancante;
    - 1 = risposta corretta;
  - b) le risposte alle domande aperte sono valutate su scala 0-2 punti, secondo i seguenti criteri:
    - 0 = risposta mancante, errata o priva di elaborazione personale;
    - 1 = contestualizzazione della risposta corretta, ma con presenza di elementi non corretti o esposta in modo non efficace o incompleto;
    - 2 = risposta corretta, completa e ben esposta.

Alla prova scritta può essere attribuito un punteggio massimo di 27/30.

È possibile sostenere una prova orale integrativa per il raggiungimento di un punteggio superiore come dettagliato nel Regolamento per lo svolgimento degli esami di profitto.

- 2) Criteri di attribuzione del voto alla prova orale:
  - a) 0/30 – 17/30: prevalenza di argomentazioni non corrette e/o incomplete e scarsa capacità espositiva;
  - b) 18/30 – 21/30: prevalenza di argomentazioni corrette adeguatamente esposte;
  - c) 22/30 – 26/30: argomentazioni corrette e ben esposte;
  - d) 27/30 – 30/30 e lode: conoscenza approfondita della materia ed elevata capacità espositiva, di approfondimento e di rielaborazione.

---

## MATERIALE DIDATTICO

Sabino Cassese (a cura di), *La nuova costituzione economica*, Laterza (ultima edizione), limitatamente ai capitoli II, III, IV, V, IX. Il capitolo VII è facoltativo.

E' obbligatorio completare la preparazione per l'esame integrando lo studio del manuale indicato con i materiali disponibili sulla piattaforma.

---

## ATTIVITÀ DIDATTICHE

Il Corso prevede attività di Didattica Erogativa (DE), quali audio e videolezioni, di Didattica Interattiva (DI), quali quiz ed esercitazioni e attività di autoapprendimento.

---

## CONSIGLI DEL DOCENTE

Si consigliano gli Studenti di non concentrare le attività di studio in un periodo temporalmente troppo ristretto, in modo da riuscire ad assimilare l'apprendimento degli istituti giuridici esaminati.