

FACOLTA': Giurisprudenza

CORSO DI LAUREA: Giurisprudenza

INSEGNAMENTO: Diritto europeo dei consumatori

CFU: 6

ANNO DI CORSO: III o IV

NOME DOCENTE: Andrea Cococcia

Indirizzo e-mail: [andrea.cococcia@uniecampus.it](mailto:andrea.cococcia@uniecampus.it)

I docenti possono essere contattati attraverso la sezione *Ricevimento docenti*, presente nell'area riservata del sito di Ateneo, che comprende *Ufficio virtuale*, *Sistema di messaggistica* e *Ricevimento Telefonico*.

Per le comunicazioni scritte bisogna utilizzare il *Sistema di Messaggistica*.

Orario ricevimento on line:

Mercoledì 16-17 ricevimento nell'ufficio virtuale del docente

Mercoledì 17-18 ricevimento telefonico tramite piattaforma

Si consiglia vivamente di contattare il docente per organizzare ricevimento anche in relazione agli altri studenti prenotati.

---

#### RISULTATI DI APPRENDIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

L'insegnamento ha l'obiettivo di far conseguire allo studente i seguenti risultati di apprendimento

1. Con riferimento alla conoscenza e capacità di comprensione
  - a. Principi e fonti
  - b. il danno da vacanza rovinata
  - c. tutela del consumatore nel diritto contrattuale
  - d. il danno da prodotto difettoso
  - e. il consumatore e la privacy
  - f. La tutela dei diritti
  - g. Collegamenti tra istituti e tra istituti e principi del diritto privato
  - h. Interpretazioni della dottrina e della giurisprudenza indicate nel corso
2. Con riferimento alla conoscenza e capacità di comprensione applicate
  - a. Interpretazione della normativa di settore
  - b. principi generali e singoli istituti del diritto privato europeo in relazione alla posizione giuridica del consumatore
  - c. Interpretazioni della dottrina e della giurisprudenza indicate nel corso
  - d. Lettura atto normativo, sentenze, atti presenti nel corso

3. Con riferimento all'autonomia di giudizio
  - a. Singoli istituti presentati nel corso
  - b. interpretazioni della dottrina e della giurisprudenza indicate nel corso
  - c. Collegamenti tra istituti e tra istituti e principi
  - d. testo normativo, sentenza, atto presente nel corso
4. Con riferimento alle abilità comunicative
  - a. utilizzo adeguata terminologia tecnico-giuridica
5. Con riferimento all'abilità ad apprendere
  - a. Lo studente avrà i mezzi per approfondire in autonomia le tematiche connesse

---

#### PROGRAMMA DETTAGLIATO

- 1) considerazioni introduttive e principi fondamentali
- 2) fonti
- 3) il danno da vacanza rovinata
- 4) tutela del consumatore nel diritto contrattuale
- 5) il danno da prodotto difettoso
- 6) il consumatore e la privacy

---

#### EVENTUALI PROPEDEUTICITA' CONSIGLIATE:

*Non ci sono altre propedeuticità consigliate, oltre quelle eventualmente previste come obbligatoria dalla normativa vigente*

---

#### MODALITA' DI SVOLGIMENTO ESAME:

L'esame si svolge a scelta dello studente in modalità scritta, attraverso una prova costituita da domande a risposta chiusa e aperta con eventuale orale integrativo, o in modalità orale, in base a quanto previsto dal *Regolamento per lo svolgimento degli esami di profitto* consultabile sul sito dell'Ateneo, al seguente link.

[Regolamento per lo svolgimento degli esami di profitto](#)

---

#### CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

Nell'esame scritto:

Le domande a risposta multipla hanno il fine di valutare le conoscenze acquisite in relazione alle nozioni introduttive e agli istituti descritti alla voce "contenuti del corso" e svolti nelle lezioni.

Le domande a risposta aperta hanno il fine di valutare la capacità di comprensione e le abilità applicative al quesito posto e le connesse abilità di autonomia di giudizio anche in relazione al tecno-linguaggio giuridico utilizzato. Per tali motivi sarà dato il punteggio

di 0 punti per il caso in cui la risposta riporti pedissequamente parti di lezioni, libri di testo o altre fonti.

Nell'esame orale le medesime abilità saranno saggiate attraverso il colloquio

---

## CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE

Sulla base dei criteri di valutazione sopra indicati, l'attribuzione del voto finale avviene attraverso i seguenti criteri:

- 1) Criteri di attribuzione del voto alla prova scritta:
  - a) le risposte alle domande aperte sono valutate su scala 0-3 punti, secondo i seguenti criteri:
    - 0 = risposta mancante, errata o priva di elaborazione personale;
    - 1 = prevalere complessivo di elementi non corretti con isolati spunti corretti;
    - 2 = contestualizzazione della risposta corretta, ma con presenza di elementi non corretti o esposta in modo non efficace o incompleto;
    - 3 = risposta corretta, ben esposta;
  - b) le risposte alle domande chiuse sono valutate su una scala 0/1.
- 2) Criteri di attribuzione del voto alla prova orale:
  - a) 0/30 – 17/30: prevalenza di argomentazioni non corrette e/o incomplete e scarsa capacità espositiva;
  - b) 18/30 – 21/30: prevalenza di argomentazioni corrette adeguatamente esposte;
  - c) 22/30 – 26/30: argomentazioni corrette e ben esposte;
  - d) 27/30 – 30/30 e lode: conoscenza approfondita della materia ed elevata capacità espositiva, di approfondimento e di rielaborazione.

---

## ATTIVITA' DIDATTICHE

### **Il corso è composto da attività di didattica erogativa ed interattiva**

Sono presenti le seguenti attività di didattica erogativa: Audio e/o Video

Lo studente accederà a tali attività attraverso la piattaforma.

Sono presenti le seguenti attività di didattica interattiva: quiz

Lo studente accederà a tali attività attraverso la piattaforma e riceverà immediato feed back tramite il sistema

**Non sono presenti prove di verifica in itinere**

---